

IT Support Specialist (*all genders) 1st Level & Field Service



Wir sind Welser Profile – ein 2.400 Menschen starkes Familienunternehmen, das mit Herz und Knowhow Spezialprofile aus Stahl produziert – für unsere Kunden rund um die Welt! Seit 360 Jahren sind wir immer am Puls der Zeit. Unser Erfolgsgeheimnis? Wir haben nicht nur ein ausgezeichnetes Produkt, sondern auch ein großartiges Team.

Wir fördern aktiv die Vielfalt in unseren Teams und setzen uns für eine inklusive Unternehmenskultur ein, in der jede/jeder Mitarbeitende ihre/seine einzigartigen Fähigkeiten einbringen kann.

WIR SUCHEN DICH am Standort Gresten

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden im 1st Level Support und sorgst dafür, dass IT-Probleme schnell und freundlich gelöst werden.
- Du unterstützt dein Team bei technischen Fragen und Herausforderungen und trägst aktiv zur gemeinsamen Lösungsfindung bei.
- Du bearbeitest IT-Anfragen (Incidents) eigenständig – von der Analyse bis zur erfolgreichen Problemlösung.
- Du bist auch vor Ort im Einsatz: Du behebst Hardwarestörungen direkt am Gerät und kümmerst dich um die Einrichtung und Inbetriebnahme neuer Hardware.

Dein Profil:

- Du bist ein Zukunftsformer – mit Kopf, Hand und Herz und ein Teamplayer?
- Du hast eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder bist Quereinsteigerin/Quereinsteiger mit dem Wunsch, dich fachlich weiterzuentwickeln?
- IT ist deine Leidenschaft – du verfügst über ein solides technisches Grundwissen und möchtest es weiter ausbauen?
- Du denkst lösungsorientiert, kommunizierst klar und hast Freude daran, anderen zu helfen?
- Du bist flexibel und bereit im **2-Schichtbetrieb** zu arbeiten?

Wir bieten dir...

- Weiterbildungsmöglichkeiten, um deine Potenziale zu entfalten
- Ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit spannenden Aufgaben und bereichsübergreifender Zusammenarbeit – auch über Ländergrenzen hinweg.
- ein attraktives Einstiegsgehalt. Die Höhe deines Einstiegsgehalts ist so individuell wie du und hängt von deiner Qualifikation und Erfahrung ab. Das kollektivvertragliche Mindestgehalt der metalltechnischen Industrie für diese Position beträgt € 2.947,89 brutto (bei Abschluss Lehre).
- Attraktive After-Work-Angebote, exklusive Mitarbeiterrabatte und regelmäßige Team-Events, die den Zusammenhalt stärken und den Arbeitsalltag bereichern.

Weitere INFOS:

<https://www.welser.com/arbeitswelt/arbeiten-bei-welser>

Das klingt genau nach DEINEM Job?

Dann bewirb dich unter: jobs.welser.com

Noch Fragen?

Sarah Bareis • Recruiting Österreich • job_at@welser.com

