

Wien, 23.10.2024

Betreff: Rückruf von 0,5 Liter PET Limonadenprodukten der Marken Coca-Cola, Fanta, Sprite und MezzoMix

Sehr geehrte Geschäftspartnerin, sehr geehrter Geschäftspartner,

Wir informieren Sie über den Rückruf folgender Produkte:

0,5 Liter PET Limonadenprodukte der Marken Coca-Cola, Fanta, Sprite und MezzoMix

Inhalt: 500 ml (=0,5l)

Produkte: Coca-Cola (Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Zero Lemon, Coca-Cola Zero Zucker Zero Koffein, Coca-Cola Light), Fanta (Fanta Orange, Fanta Orange Zero, Fanta Lemon Zero, Fanta Exotic Zero), Sprite (Sprite, Sprite Zero) und MezzoMix.

Mindesthaltbarkeitsdatum: zwischen 04.02.2025 und 12.04.2025 und der Codierung "WP" unterhalb des aufgedruckten Datums. Dies ist auf dem Flaschenrücken oberhalb des Etiketts zu finden.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich in einer begrenzten Anzahl von 0,5l PET Flaschen aufgrund eines technischen Fehlers in der Produktion kleine Metallstücke befinden könnten. Wir raten vom Verzehr der potenziell betroffenen Produkte aufgrund eines möglichen Gesundheitsrisikos ab.

Aus diesem Grund rufen wir in enger Zusammenarbeit mit den Österreichischen Behörden die oben genannten Produkte vorsorglich zurück. Alle anderen Packungsgrößen und Verpackungen bzw. andere Marken sind von diesem Rückruf nicht betroffen.

Konsument:innen können ein solches Produkt gegen Erstattung des Kaufpreises auch ohne Vorlage des Kassensbons in den Verkaufsstellen des Österreichischen Lebensmittel-Einzelhandels zurückgeben.

Diese Warnung besagt nicht, dass das Gesundheitsrisiko vom Erzeuger, Hersteller, Importeur oder Vertreiber verursacht worden ist.

Wir möchten sicherstellen, dass unsere Produkte unseren hohen Qualitätsstandards und -prozessen entsprechen. Wir bitten Sie daher, die angeführte Ware nicht an Ihre Filialen auszuliefern/zu verkaufen, sondern zu uns ins Werk retour zu schicken.

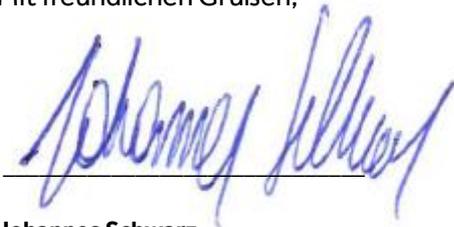
Selbstverständlich werden wir Sie so schnell wie möglich mit Ersatzware versorgen, um eine reibungslose Verfügbarkeit sicherzustellen.

Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Für offen gebliebene Fragen kontaktieren Sie bitte gerne Ihren zuständigen Betreuer seitens CCHBC.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen,



Johannes Schwarz

Head of Wholesale und Cash&Carry