

## !!INFO FÜR DIE PATIENTEN DER ORDINATION DR.SALLINGER!!

Das Terminsystem wird ab sofort aufgelöst!  
Bereits vereinbarte Termine behalten ihre Gültigkeit!

Termine gibt es nur mehr für

- geplante Blutabnahmen,
- Atemschutz der FF
- Vorsorgeuntersuchungen
- Mutter-Kind-Pass Untersuchungen
- Versorgung chron.Wunden, große Verbandswechsel
- kleine chirurgische OPs
- Berufseignungsatteste
- Covidimpfungen

Der administrative Aufwand des Terminsystems/ die Einhaltung von Terminen und die parallel dazu einzuhaltende primäre Aufgabe der Akutversorgung in der hausärztlichen Praxis kollidieren immer mehr und damit wächst auch meine Unzufriedenheit mit der Situation!

Während der Pandemie hat es gut funktioniert und hatte es auch seine Berechtigung.  
Nun kommen aber immer mehr Patienten auch so in die Praxis, weil:

- akut krank
- "keiner geht ans Telefon" 😞
- gibt keinen Termin mehr, aber brauche trotzdem Arzt
- Covid hat seinen Schrecken verloren
- Pandemie? Ja, da war mal was...

Menschen begegnen sich überall wieder in Massen. In meiner Ordination ebenfalls! Maskenpflicht, Hände waschen und vielleicht doch ein wenig Eigenverantwortung sollen meine Patienten weiterhin (zumindest in der Ordination) schützen!

Die Folgen der Umstellung können und werden sein:

- first come, first serve
  - längere Wartezeiten
- Aber auch:
- weniger Druck für das Team
  - ausgegliceneres Arbeiten/ triagieren möglich
  - mehr Flexibilität für die Assistenz
  - TELEFON KANN WIEDER ÖFTER BEDIENT WERDEN 😊👏

Es wird wieder eine Weile dauern, bis sich alles eingespielt hat, aber dem sehe ich zuversichtlich entgegen! Umstellen kann man immer wieder was!

Krank sein soll auch entschleunigen und Wartezeit beim Arzt ist nicht nur negativ!! 😊

Dr. Michaela Sallinger