

# Energie **Zukunft** Niederösterreich

## Energiegemeinschaften in Niederösterreich





## Einrichten des Smart Meter Portals

# Ihr Netz Niederösterreich Smart Meter Online-Bereich

---

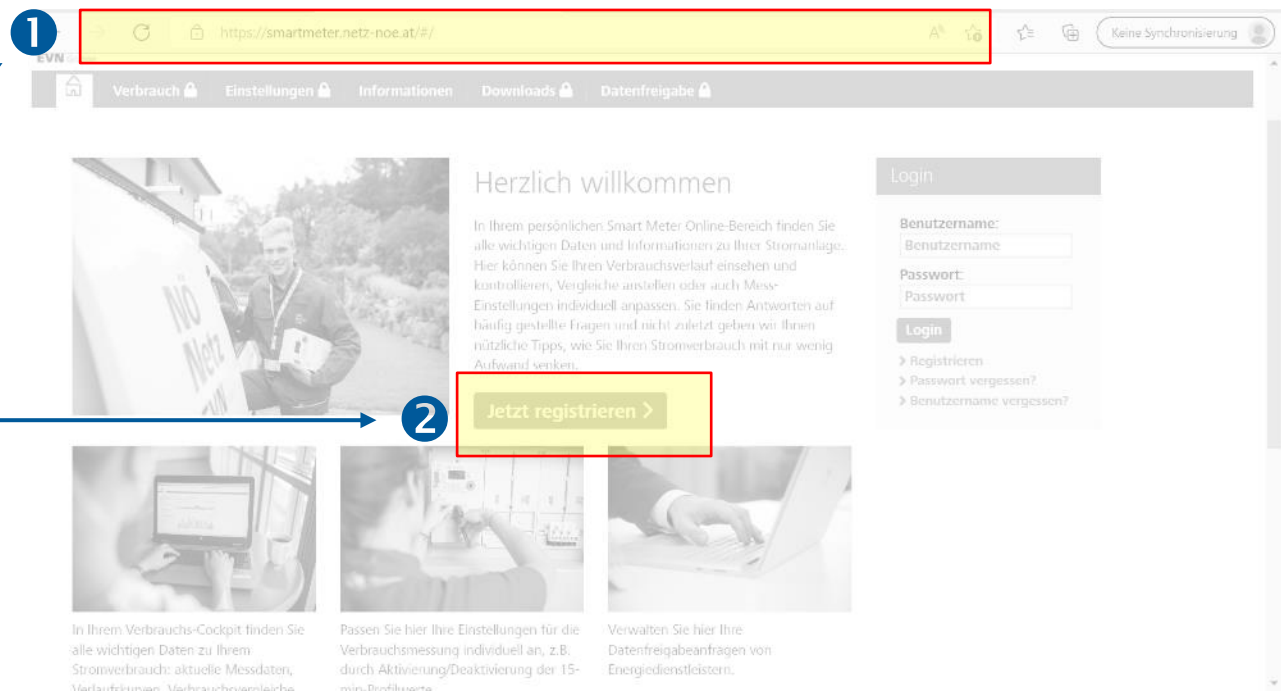
- ▶ Um an der Energiegemeinschaft teilzunehmen, muss Ihr Smart Meter Online-Bereich aktiviert und die Optionen **Opt-In** sowie **Verbrauchsanzeige** eingestellt sein.
- ▶ In Ihrem persönlichen **Smart Meter Online-Bereich** finden Sie alle wichtigen Daten und Informationen zu Ihrer Stromanlage.
- ▶ Hier können Sie Ihren Verbrauchsverlauf einsehen und kontrollieren, Vergleiche anstellen oder auch Mess-Einstellungen individuell anpassen.
- ▶ Folgen Sie dieser Anleitung um das Webportal schnell und einfach einzurichten.
- ▶ Bitte beachten Sie, dass der Smart Meter Online-Bereich von Netz Niederösterreich betrieben wird und somit kein Service der Energie Zukunft Niederösterreich darstellt.

# Die Smart Meter Website

**1** Öffnen Sie die Smart-Meter Webseite der Netz Niederösterreich unter: <https://smartmeter.netz-noe.at>

**2** Drücken Sie den Knopf

Jetzt registrieren



# Registrierung (1/3)

- 3 Wählen Sie einen **Benutzernamen**. (Dieser soll keine Umlaute oder Sonderzeichen enthalten)
- 4 Geben Sie bitte Ihre **Email Adresse** ein. Wiederholen Sie diese.
- 5 Wählen Sie bitte ein **Passwort** und wiederholen Sie dieses.

### Registrierung

Mit einigen wenigen Angaben und Klicks können Sie sich hier einmalig registrieren. Füllen Sie einfach die unten stehenden Felder korrekt und vollständig aus. Anschließend können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich einloggen.

Die Registrierung ist der erste Schritt. Die vollständige Nutzung des Webportals ist jedoch erst dann möglich, wenn der Zähler in einem zweiten Schritt kommunikativ gesetzt ist. Das ist ab dem Zeitpunkt der Fall, zu dem Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation (VSK) benachrichtigt werden.

Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung oder haben Fragen? Werfen Sie einen Blick in unsere [FAQs](#), rufen Sie uns unter 0810 820 100 an oder schicken Sie uns ein E-Mail an [smartmeter@netz-noe.at](mailto:smartmeter@netz-noe.at). Wir unterstützen Sie gerne.

Benutzername: \*  3

E-Mail: \*

E-Mail Wiederholung: \*

4

Passwort: \*

Passwort Wiederholung: \*

5

Kundennummer: \*

Zählpunktnummer: \*

Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Nutzungsbedingungen: \*  Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

# Registrierung (2/3)

6

Geben Sie bitte Ihre **Netz Niederösterreich Kundennummer** ein! Diese finden Sie auf jedem Schreiben der Netz Niederösterreich (z.B. Information zum Zählertausch).

7

**TIPP:** Wenn Sie EVN Kunde sind, finden Sie die Kundennummer auf Ihrer Stromrechnung!

Geben Sie bitte die letzten 11 Stellen Ihrer **Zählpunktnummer** ein.

8

Vergessen Sie bitte nicht die **Nutzungsbedingungen** zu akzeptieren.

Registrierung

Mit einigen wenigen Angaben und Klicks können Sie sich hier einmalig registrieren. Füllen Sie einfach die unten stehenden Felder korrekt und vollständig aus. Anschließend können Sie sich in Ihren persönlichen Bereich einloggen.

Die Registrierung ist der erste Schritt. Die vollständige Nutzung des Webportals ist jedoch erst dann möglich, wenn der Zähler in einem zweiten Schritt kommunikativ gesetzt ist. Das ist ab dem Zeitpunkt der Fall, zu dem Sie über die Verfügbarkeit der Verbrauchs- und Stromkosteninformation (VSK) benachrichtigt werden.

Sie brauchen Hilfe bei der Registrierung oder haben Fragen? Werfen Sie einen Blick in unsere [FAQs](#), rufen Sie uns unter 0810 820 100 an oder schicken Sie uns ein E-Mail an [smartmeter@netz-noe.at](mailto:smartmeter@netz-noe.at). Wir unterstützen Sie gerne.

Benutzername: \*

E-Mail: \*

E-Mail Wiederholung: \*

Passwort: \*

Passwort Wiederholung: \*

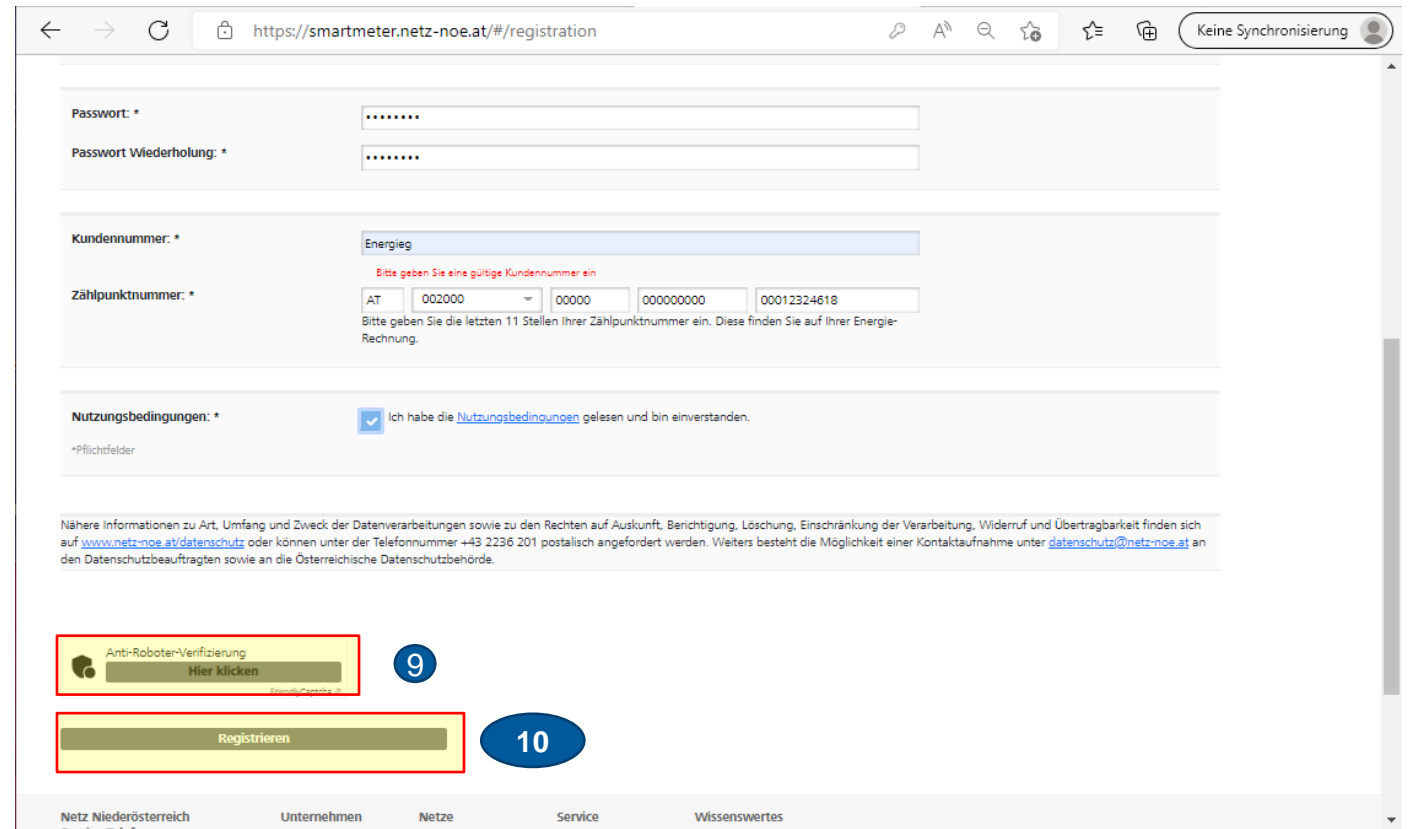
Kundennummer: \*  6

Zählpunktnummer: \*      7  
 Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Nutzungsbedingungen: \*  Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden. 8

# Registrierung (3/3)

- 9
 Drücken Sie den Knopf **Hier klicken** um die Anti-Roboter- Verifizierung durchzuführen.
  
  - 10
 Drücken Sie den **Registrieren** Knopf um Ihre Registrierung abzusenden.
  
  - 11
 Sie erhalten nun ein Email an die von Ihnen angegebene Adresse mit dem Betreff „**Smart Meter Web-Portal Aktivierung**“.
- Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang!



https://smartmeter.netz-noe.at/#/registration

Passwort: \* .....  
 Passwort Wiederholung: \* .....

Kundennummer: \* Energieg  
Bitte geben Sie eine gültige Kundennummer ein

Zählpunktnummer: \* AT 002000 00000 000000000 00012324618  
Bitte geben Sie die letzten 11 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Energie-Rechnung.

Nutzungsbedingungen: \*  Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.  
\*Pflichtfelder

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf [www.netz-noe.at/datenschutz](#) oder können unter der Telefonnummer +43 2236 201 postalisch angefordert werden. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@netz-noe.at](mailto:datenschutz@netz-noe.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

Anti-Roboter-Verifizierung **Hier klicken** 9

Registrieren 10

Netz Niederösterreich Unternehmen Netze Service Wissenswertes

# Aktivierung des Portals

12

Aktivieren Sie Ihr Webportal durch drücken des Links in dem erhaltenen Email.

Sehr geehrter Herr Test

um Ihren Benutzer für das Smart Meter Web-Portal zu aktivieren klicken Sie bitte auf diesen Link:

<https://smartmeter.netz-noe.at/#/validation?context=registration&token=OSi9Z%2FzTBTmdKrxX9ACjxpvS51k%3D>

Sollten Sie Probleme beim Öffnen dieses Links haben, dann kopieren Sie bitte die unterstrichene Zeile in das Adressfeld Ihres Browsers.

12

Freundliche Grüße

Ihre Netz NÖ

Netz Niederösterreich GmbH  
EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf  
Smart Meter Telefon 0810 820 100  
[smartmeter@netz-noe.at](mailto:smartmeter@netz-noe.at)  
[www.netz-noe.at](http://www.netz-noe.at)

**Angaben nach § 14 UGB**

Netz Niederösterreich GmbH, Sitz der Gesellschaft: Maria Enzersdorf, Registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, DVR 3000165, UID ATU62011619

**EVN Gruppe. Energie vernünftig nutzen: Bevor Sie dieses E-Mail drucken, denken Sie bitte an die Umwelt.**



# Anmelden beim Webportal

13

Melden Sie sich bitte auf der Smart Meter Seite von Netz Niederösterreich (<https://smartmeter.netz-noe.at>) mit Ihrem **Benutzernamen** und **Passwort** an.

https://smartmeter.netz-noe.at/#/

**NÖ Netz EVN**

Verbrauch | Einstellungen | Informationen | Downloads | Datenfreigabe

**Herzlich willkommen**

In Ihrem persönlichen Smart Meter Online-Bereich finden Sie alle wichtigen Daten und Informationen zu Ihrer Stromanlage. Hier können Sie Ihren Verbrauchsverlauf einsehen und kontrollieren, Vergleiche anstellen oder auch Mess-Einstellungen individuell anpassen. Sie finden Antworten auf häufig gestellte Fragen und nicht zuletzt geben wir Ihnen nützliche Tipps, wie Sie Ihren Stromverbrauch mit nur wenig Aufwand senken.

**Jetzt registrieren >**

**13**

**Login**

Benutzername:

Passwort:

**Login**

> Registrieren  
> Passwort vergessen?  
> Benutzername vergessen?

In Ihrem Verbrauchs-Cockpit finden Sie alle wichtigen Daten zu Ihrem Stromverbrauch: aktuelle Messdaten, Verlaufskurven, Verbrauchsvergleiche und einiges mehr.  
> Verbrauch

Passen Sie hier Ihre Einstellungen für die Verbrauchsmessung individuell an, z.B. durch Aktivierung/Deaktivierung der 15-min-Profilwerte.  
> Einstellungen

Verwalten Sie hier Ihre Datenfreigabeanfragen von Energiedienstleistern.  
> Datenfreigabe

<p><b>Netz Niederösterreich</b> Service Telefon</p> <p>☎ <b>02236 201-2070</b></p> <p>Montag-Freitag, 07:00 - 17:00</p> <p><b>Smart Meter Telefon</b></p> <p>☎ <b>0810 820 100</b></p>	<p><b>Unternehmen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Organe</li> <li>&gt; Compliance</li> <li>&gt; Mitgliedschaften</li> <li>&gt; Zertifizierung</li> <li>&gt; Nachhaltigkeit</li> </ul>	<p><b>Netze</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Rahmenbedingungen</li> <li>&gt; Liberalisierter Markt</li> <li>&gt; Netzregulierung</li> <li>&gt; Versorgungssicherheit</li> <li>&gt; Gasnetz</li> <li>&gt; Stromnetz</li> </ul>	<p><b>Service</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gasanschluss</li> <li>&gt; Stromanschluss</li> <li>&gt; Ökostromanlage</li> <li>&gt; Störungsdienst</li> <li>&gt; Zählerstand Service</li> <li>&gt; Planauskunft</li> <li>&gt; Arbeiten bei Freileitungen</li> </ul>	<p><b>Wissenswertes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Smart Meter</li> <li>&gt; Strom</li> <li>&gt; Gas</li> <li>&gt; Forschungsprojekt</li> <li>&gt; Markt</li> </ul>
--	---	--	--	--

# Einstellen der Opt-In und Verbrauchsanzeigen Option

14

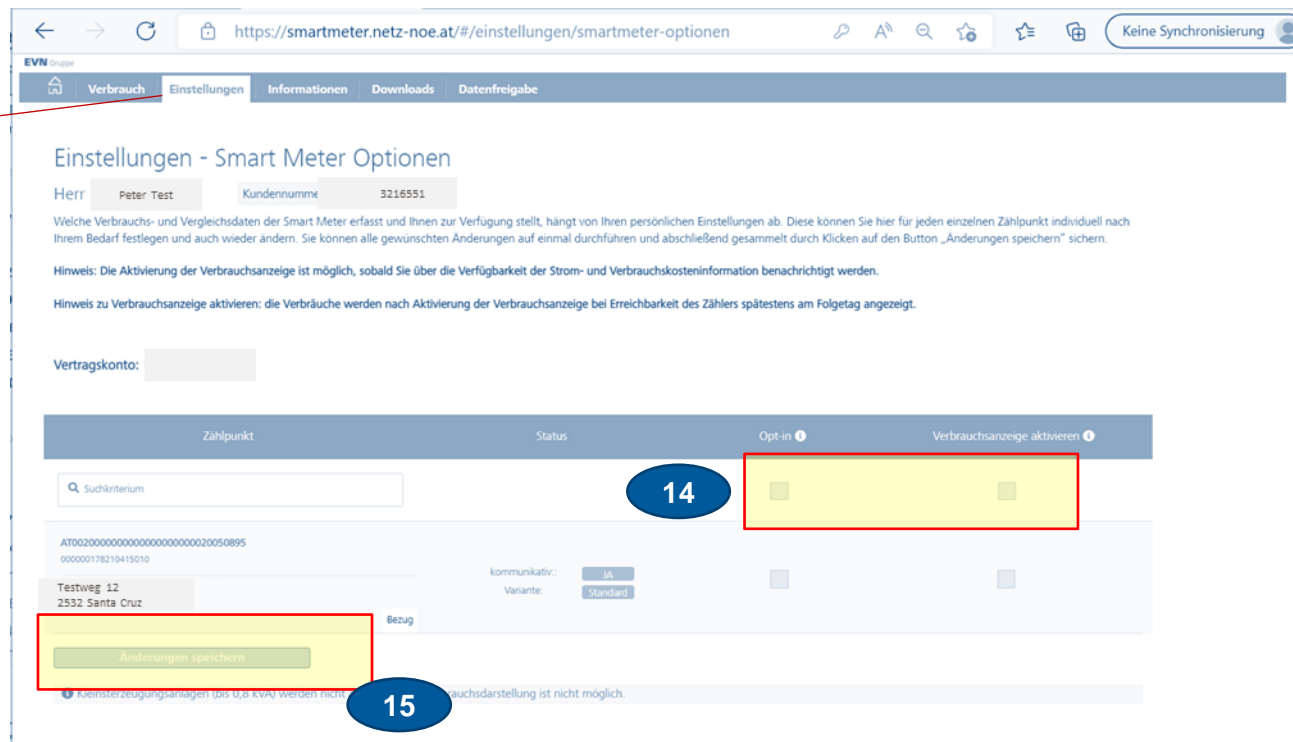
Aktivieren Sie bitte im Bereich **Einstellungen** die Optionen **Opt-In\*** und **Verbrauchsanzeige\***.

15

Drücken Sie bitte die Taste **Änderungen speichern**.

Hinweis: Sollten Sie bei Ihrem Smart Meter: **kommunikativ: NEIN** lesen, senden Sie bitte ein Email mit dem Betreff „**Smart Meter nicht kommunikativ**“ an [office@ezn.at](mailto:office@ezn.at).

Geben Sie bitte im Textfeld die Zählpunktnummer bekannt.



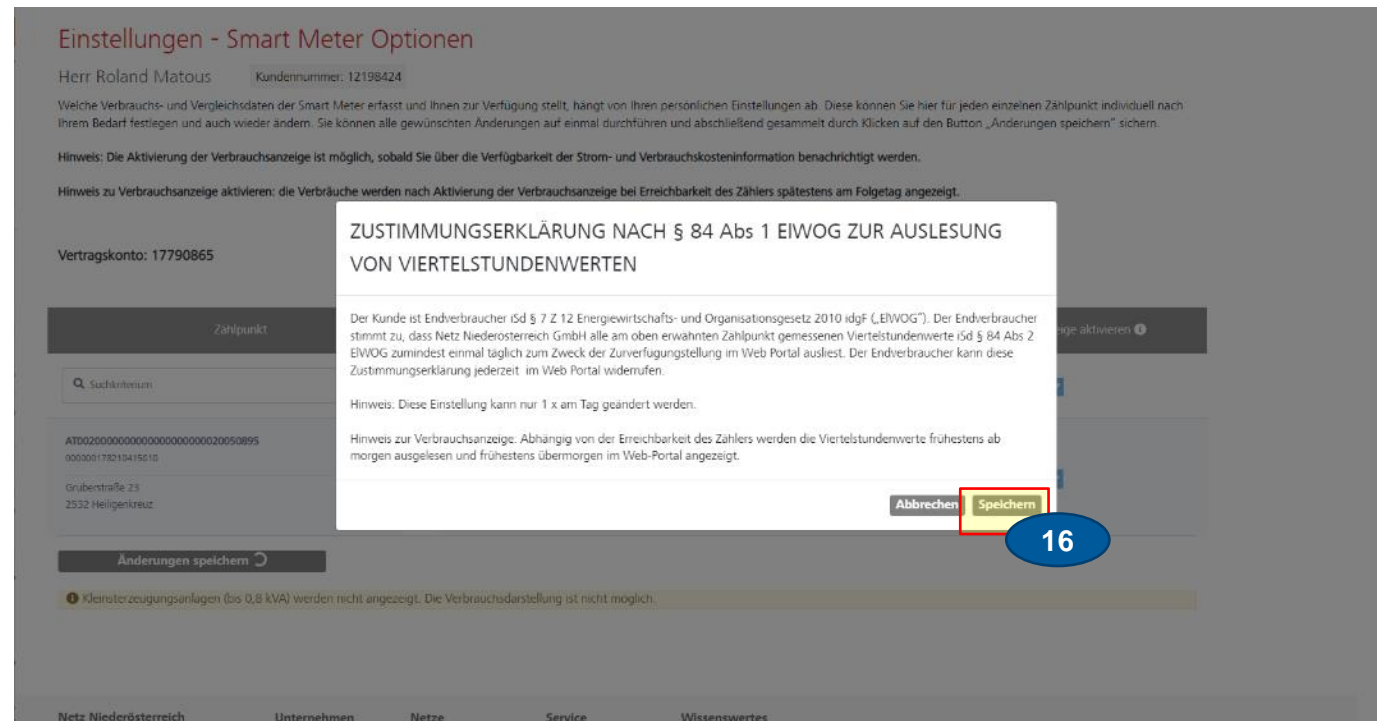
The screenshot shows the 'Einstellungen - Smart Meter Optionen' page for a customer named Peter Test (Kundennummer 3216551). The page includes a search bar for 'Zählpunkt' and a table of smart meter settings. The table has columns for 'Zählpunkt', 'Status', 'Opt-in', and 'Verbrauchsanzeige aktivieren'. A red box highlights the 'Opt-in' and 'Verbrauchsanzeige aktivieren' columns, with a blue circle '14' next to it. Another red box highlights the 'Änderungen speichern' button at the bottom of the table, with a blue circle '15' next to it.

\*Hinweis: Dieser Schritt ist für die Teilnahme an der EEG **nicht** erforderlich, da im Zuge der Datenfreigabe Ihr Smart-Meter automatisch auf Opt-In gestellt wird.

# Zustimmungserklärung

16

Akzeptieren\* Sie bitte die Zustimmungserklärung zur Auslesung von Viertelstundenwerten durch Drücken der Taste **Speichern**.



\*Hinweis: Dieser Schritt ist für die Teilnahme an der EEG **nicht** erforderlich, da im Zuge der Datenfreigabe Ihr Smart-Meter automatisch auf Opt-In gestellt wird.



**Ihr Smart Meter Portal ist nun eingerichtet**