

Die notwendigen Schritte zu ihrem Breitbandanschluss

Bestellphase

1. Sie haben bereits einen **Breitbandanschluss** bestellt. Vorteilhafterweise bereits im Aktionszeitraum 2023.
2. Ihre **Bestellung** wurde seitens unseres Passivnetzbetreibers, der Fa. NÖGIG schriftlich **angenommen**.
Hinweis: Ab diesem Zeitpunkt ist ihre Anschlussgebühr fällig (Teilbeträge bei Mehrfachanschlüssen). Sollten sie die Frist (30 Tage ab Rechnungslegung) übersehen haben, erlauben wir uns sie darauf freundlich hinzuweisen. Solange Sie diese Rechnung nicht bezahlt haben, wird auch kein Starter-Set ausgesendet.

Bauphase

3. Der **Übergabepunkt** an der Grundstücksgrenze ist klar (im Begehungstermin festgelegt) und die Baufirma hat das Hausanschlussrohr (DM 7mm od. 14mm) bereits dort abgelegt.

Sie wurden schriftlich verständigt, dass ihr **Starterpaket unterwegs** ist.
Ab jetzt haben sie **90 Tage Zeit** die Hausinstallation durchzuführen.
Hinweis: Dies geschieht jedoch erst, wenn der Gesamtausbau der BBG auch für ihr Gebiet soweit fortgeschritten ist und somit die Realisierbarkeit für ihre Liegenschaft gegeben ist.

Vorbereitungsphase

5. Sie haben das **Starterpaket** per Post erhalten.
6. Jetzt können sie ihre **Hausinstallation** durchführen.
Hinweis: Für viele stellt dies eine zu große Herausforderung dar. Bitte bedienen sie sich in diesem Fall einer heimischen Elektrofirma. Partner der BBG ist die Firma Elektrotechnik Schornsteiner. Festnetz: 07487/ 212 98, Mobil: 0680/23 86 007, email: office@etsj.at
7. Die **Montageanleitung** befindet sich im Starterpaket.
Der Vollständigkeit halber gerne auch im Anhang diese Schreibens.
Hinweis: Sehen sie sich unbedingt auch das Video „Vorbereitung Hausanschluss“ an <https://vimeo.com/780738215>
8. Arbeiten im **Außenbereich**:
Verlegung eines **Leerrohres** vom Übergabepunkt (Grundgrenze) bis ins Haus liegt in Ihrem Verantwortungsbereich.
9. Installation im **Innenbereich**
 - Montage des Hausanschlusskastens (HAK)
 - Hausanschlussrohr bis zum HAK verlegen
 - Verlegung Innenkabel
 - Montage der OTO-Dose*Hinweis: Bei Mehrfachanschlüssen erhalten sie mehrere OTO-Dosen, welche zu montieren und anzuschließen sind.*
10. Zu gegebener Zeit meldet sich die Firma „Glasfaser Bau Schornsteiner GmbH“ um einen finalen **Montagetermin** zu **vereinbaren**.
Hinweis I: Sehen sie dazu auch das Video „Herstellung des Glasfaseranschlusses“ an <https://vimeo.com/760284813>
Hinweis II: Um Zusatzkosten zu vermeiden, stellen sie bitte unbedingt sicher, dass bis zu diesem Termin alle oben angeführten Montage Schritte abgeschlossen sind. Bitte um Verständnis, dass allfällige Mehraufwände der Fachfirma in Rechnung gestellt werden müssen.

11. Durchführen der finalen **Montage**

Danach sind alle Komponenten installiert.

Ihre OTO-Dose wird mit ihrer „Open Access ID“ beschriftet.

Anm.: Kunde wird im System fertiggemeldet

Bein Anschlüssen (Mehrfach) ohne Vertragsverpflichtung wird nun der Restbetrag in Rechnung gestellt

12. So noch nicht geschehen können sie jetzt ihren Internet **Service Provider auswählen**,
und einen Servicevertrag abschließen. Dazu benötigen sie ihre OPEN-ACCESS ID.

Hinweis: Gehen sie dazu auf die Homepage unseres Aktivnetzbetreibers „Landconnect“

<https://landconnect.at/openaccess> und wählen sie als Ort Gresten aus. Auswahl wird angeboten.

13. Nach der Bestellung bei einem unserer Anbieter erhalten sie einen **Router per Post**.

Sie haben nun bis Monatsende Zeit den Anschluss in Betrieb zu nehmen (Router anstecken).

14. Router an Strom und ONT-Dose **anschießen – Fertig !**

Allgemeine Informationen zu ihrem Breitbandanschluss:

NÖGIG: <https://www.noegig.at/business-und-privat/installation-montage/>

Marktgemeinde Gresten: <https://gresten.gv.at/breitband>

Gemeinde Gresten Land: <https://gresten-land.gv.at/breitband-gresten-gmbh>

Mit diesen Informationen wünschen wir Ihnen viel Freude mit Ihrem zukünftigen Glasfaseranschluss.

