

Bestellung / Kundendaten:

Anmeldung senden: per Brief oder Mail: lkv@hollenstein.at

Vor- und Zuname des Bestellers:	
Straße / Hausnummer: PLZ / Ort:	
Telefon / Fax / Handy / Mail:	

Produkt - BUSINESS	Bandbreite	Transfervolumen	einmalige Kosten	Monatl. Kosten
<input type="radio"/> FTTH Glasfaser 100/100	100/100 Mbit/s	unlimitiert (fair use)	€ 199,00	€ 199,00
<input type="radio"/> FTTH Glasfaser 250/250	250/250 Mbit/s	unlimitiert (fair use)	€ 199,00	€ 299,00
<input type="radio"/> FTTH Glasfaser 1000/1000	1000/1000 Mbit/s	unlimitiert (fair use)	€ 199,00	€ 599,00
Ort, Datum		Unterschrift (unter 18 Jahren der gesetzliche Vertreter)		

Vertragsbedingungen:

Der Endkunde schließt einen Internetvertrag mit dem LKV Hollenstein an der Ybbs, Walcherbauer 2, 3343 Hollenstein an der Ybbs. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Mindestvertragsdauer: 24 Monate (Vertragsbeginn ist die Inbetriebnahme), danach kann der Vertrag mit dreimonatiger Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden. Für alle Produkte gilt eine Herstellgebühr, die vom tatsächlichen Verlegeaufwand (im Haus, am Grundstück) abhängig ist, und bei Vertragsabschluss bzw. nach der tatsächlichen Begehung mit dem Endkunden vereinbart wird.

Die Verrechnung erfolgt dreimonatlich im Voraus, der Kunde stimmt einer elektronischen Rechnungslegung zu. Es gelten die AGBs des LKV Hollenstein. Diese sind über www.hollenstein.at abrufbar. Alle Preise sind in Euro, inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Eine Bankeinzugsermächtigung ist obligatorisch. Für einen erfolglosen Bankeinzug verrechnen wir Ihnen die Bankspesen weiter. Im wiederholten Fall der Nichteinlösung behalten wir uns eine Anschlusssperre vor.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten. Die Preisliste gilt bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

Herstellbarkeit: Die Herstellbarkeit wird für jeden einzelnen Anschluss gesondert überprüft und das Ergebnis so bald als möglich dem Kunden mitgeteilt. Eine wirtschaftliche Realisierung im FTTH-Ausbaugebiet ist Voraussetzung für die Herstellung des Internetzugangs. **Falls trotz Prüfung eines Technikers kein Anschluss herstellbar ist (schriftliche Absage), so ist der Vertrag gegenstandslos und es entstehen keine Kosten für den Kunden.**

Es muss ein monatliches Tariffpaket gewählt werden. Bei diesem Vertrag „Glasfaser/FTTH privat“ ist nur die private Nutzung des Anschlusses im eigenen Haushalt gestattet - für Firmenkunden stehen Firmentarife zur Verfügung. Vom Kunden wird die Verlegung eines beigestellten LWL Kabels im Haus vom BEP (Building Entry Point) bis zum gewünschten Standort der Netzwerkzentrale (=Modemstandort) vorbereitet.

Beim Modemstandort ist ein Stromanschluss erforderlich. Von dort werden Patchkabel bis zum gewünschten PC vom Kunden vorbereitet, falls kein WLAN benutzt wird. Wir beraten Sie gerne wie eine optimale Verkabelung im Haus verlegt werden soll. Im Vor-Ort Aufbauentgelt ist die Leihe eines FTTH Modems inkludiert - inklusive Inbetriebnahmehilfe für einen PC (maximal 1 Stunde). Zusätzliche Kosten wie weitere Arbeitszeit, Verkabelung und Halterungen, als auch weitere Einstellungen am Computer und auf weiteren PC's sind nicht im Installationspreis inkludiert und werden extra nach Aufwand verrechnet. Der Betrieb eines Computernetzwerks auf dem Kundenstandort (angeschlossen an das bereitgestellte Glasfasermodem) ist auf jeden Fall in der Kundenverantwortung. Der Kunde ist selbst für aktuelle Updates und Virenschutz auf seinen PC's verantwortlich. Eine Entstörung für einen Privatanschluss ist binnen 3 Werktagen inkludiert. Der Umstieg auf ein höheres Produkt ist kostenfrei jeweils bis zum Monatsende möglich und gilt für das folgende Kalendermonat. Der Umstieg auf ein niedrigeres Produkt

ist während der Vertragslaufzeit ausgeschlossen. Bei massivem Missbrauch des Internetzugangs (durch einen Virus z.B.) ist seitens des LKV Hollenstein die Drosselung und auch Sperre des Internetzugangs gestattet, um die Verfügbarkeit für alle Kunden zu gewährleisten. Die günstigsten Tarifoptionen sind auf der Homepage des Telefonie-Partners unter www.aicall.at angeführt. Anfallende Gesprächsgebühren werden über die Monatsrechnung abgerechnet. Der LKV Hollenstein hat das Recht, die Minutenpreise nach Ankündigung anzupassen, um auf veränderte Marktpreise reagieren zu können. Das (analoge) Telefongerät, das vom Kunden bereitzustellen ist, wird über eine RJ11-Buchse am Glasfaser-Modem angeschlossen. Faxdienste und Datendienste (Analog Modem) werden über private Telefonanschlüsse derzeit nicht unterstützt. Der Telefonedienst ist bei einem Stromausfall nicht verfügbar - wir empfehlen das Modem mit einer unterbrechungsfreien Stromversorgung abzusichern falls benötigt. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, ob folgende Zusatzeinrichtungen mit OGAnet funktionieren: Alarmanlagen über Telefon, Notrufanlagen, Telefonanlagen, Türöffner, Frankiermaschinen, Endgeräte ohne Zulassung, Endgeräte die aus dem Ausland importiert wurden.

Rücktrittsrecht lt. KSchG: Falls die Bestellung außerhalb der Geschäftsräume des LKV Hollenstein oder über Fernabsatz (online) abgeschlossen wurde, so steht dem Konsumenten ein 14-tägiges Rücktrittsrecht zu. Dies trifft nicht zu falls zwischenzeitlich mit der Realisierung des Anschlusses begonnen wurde.

Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, haben gemäß §§ 11 ff Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Zugang der Auftragsbestätigung) ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Details zu diesem Rücktrittsrecht, die jeweils geltenden Rücktrittsfristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält das Dokument „Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht“, welches als Anhang A diesem Vertrag angeschlossen ist und einen integrierten Bestandteil dieses Vertrages bildet. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Unternehmer. Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns LKV Hollenstein an der Ybbs, Walcherbauer 2, 3343 Hollenstein an der Ybbs mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular (Anhang A)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an LKV Hollenstein an der Ybbs, Walcherbauer 2, 3343 Hollenstein an der Ybbs, Mail: lkv@hollenstein.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Nutzungsvertrag FTTH bestellt am

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Ort und Datum _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

Erteilung eines SEPA-Mandats (Einziehungsauftrag)

Zahlungsempfänger: **LKV Hollenstein an der Ybbs**

- Ich ermächtige Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden fälligen Zahlungen zu Lasten meines Kontos mittels Lastschrift einzuziehen.

Herr *)	Frau *)	Titel (vorangestellt)	Vorname *)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nachname *)	Titel (nachgestellt)

Straße, Hausnummer, Stiege, Tür, ggf. Adresszusatz *)

Land *)	PLZ *)	Ort *)

Telefonnummer	Email

IBAN *)

BIC *)

Verwendungszweck

- Ich ermächtige den LKV Hollenstein an der Ybbs Forderungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom LKV Hollenstein an der Ybbs auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Der Einzug der jeweiligen Forderung erfolgt nicht vor 3 Werktagen nach der Vorinformation über den Einzug. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Rückerstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Datenschutz-Hinweis

Der LKV Hollenstein an der Ybbs verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Entsprechung der DSGVO und des DSG. Nähere Informationen sind unter <https://www.hollenstein-ybbs.gv.at/datenschutz> abrufbar.

Hollenstein/Ybbs, am _____

Unterschrift des/r Zahlungspflichtigen

INFORMATIONSPFLICHTEN NACH DER DSGVO, SEPA MANDAT

Der LKV Hollenstein ist der datenschutzrechtlich Verantwortliche im Sinne von Artikel 4 Ziffer 7 DSGVO.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter **Tel. 0664/1317999** oder **Email: kurt.berthold@cleverdata.at**.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Zahlungsabwicklung verarbeitet und zu keinen weiteren Zwecken verwendet. Es finden keine automatisierten Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling statt.

Die gegenständliche Datenverarbeitung basiert auf Artikel 6 Absatz 1 lit.b und lit.c der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die zu diesem Zweck verarbeiteten Daten werden im Einzelfall folgenden Kategorien von Empfängern im Anlassfall bekannt gegeben:

- Banken und Payment Service Providern zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- Rechtsvertretern, Gerichten und Verwaltungsbehörden (insbesondere Finanzbehörden) im Anlassfall
- Inkassounternehmen zur Einbringung von offenen Forderungen im Anlassfall

Es besteht von Seiten der Verantwortlichen keine Absicht die gegenständlichen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

Personenbezogene Daten, die aus diesem Grund erhoben wurden, werden für die Dauer

der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert und dann automatisiert gelöscht, sofern kein besonderer Aufbewahrungsgrund im Einzelfall vorliegt, der eine längere Speicherdauer rechtfertigt bzw. erfordert.

Die betroffenen Personen sind berechtigt, folgende Betroffenenrechte gegenüber dem LKV Hollenstein geltend zu machen:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO).

Wenn Sie ein Betroffenenrecht geltend machen wollen, kontaktieren Sie uns:

- per Brief an LKV Hollenstein oder
- per Email an lkv@hollenstein.at

Sie sind auch berechtigt, bei behaupteten Verstößen gegen Verpflichtungen nach der DSGVO Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzureichen.

Kontakt: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at und Web: www.dsb.gv.at

Weitere Informationen finden Sie außerdem in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.hollenstein-ybbs.gv.at/datenschutz>