

## ZAMG –Eventwetterbetreuung

### Kleine Veranstaltungen - „Low Cost“

**Sehr viel Information ist auf der Homepage der ZAMG verfügbar** (Vorhersagen, Unwetterwarnungen, Niederschlagsverteilung, Blitze): [www.zamg.at](http://www.zamg.at)

Wetterberatung durch Meteorologen am Mehrwerttelefon; 0900 530 111 für Wien, Niederösterreich und das Burgenland    0900 530 177 für Kärnten 0900 530 155 für Salzburg und Oberösterreich                    0900 530 188 für die Steiermark 0900 530 166 für Tirol und Vorarlberg	2,17 Euro pro Anrufminute	Veranstalter wird aktiv, um die Info zu erhalten
Allgemeine Unwetterwarnungen per SMS, E-Mail, und/oder Fax; 1 Telefon-, 1 Faxnummer, eine E-Mailadresse sind im Preis enthalten Warnungen vor Starkregen, Sturm, Gewitter, Hagel, Schnee und Glatteis	10,- Euro pro Monat, Mindestpreis entspricht Monatspreis Einrichtung: 25,- Euro	ZAMG übermittelt im Anlassfall aktiv die Info
Schriftliche Wetterinfo für den Veranstaltungstag, die Vorhersage ist auf die spezifische Fragestellung des Kunden bezogen. z.B. auf einen bestimmten Zeitraum, Sturmböen, Regenwahrscheinlichkeit, Gewitter, Hagel, etc.	45,- Euro pro Prognose	ZAMG übermittelt die Info

### Fallbeispiel Sportlerfest im Weinviertel an einem Samstag im Juli;

Der Veranstalter bestellt Prognosen für den Veranstaltungstag an den drei vorhergehenden Tagen und am Samstag, Unwetterwarnungen per SMS und E-Mail an eine Person.

Die schriftlichen Prognosen sagen einen schwül-warmen Sommertag mit großer Gewitterwahrscheinlichkeit voraus. Samstag Früh ruft der Veranstalter am Mehrwerttelefon an, die Prognosen werden bestätigt und die Zeit der heftigsten Gewitter auf 16 bis 20 Uhr eingeschränkt. Um 18 Uhr bilden sich Gewitterwolken, die in einigen Kilometern Entfernung zu erkennen sind. Der Veranstalter hat aber für den Veranstaltungsort (noch?) keine Gewitterwarnung per SMS oder E-Mail erhalten und ruft die Mehrwerttelefonnummer an. Der ZAMG-Meteorologe hinterfragt den genauen Ort der Veranstaltung und erkennt am Radarbild, dass die Gewitterzelle von der Veranstaltung weg zieht und daher ist keine SMS bzw. E-Mail Warnung erfolgt.

## Mittelgroße Veranstaltungen - „Medium Cost“

Direkter Draht zum ZAMG –Meteorologen: Um schnell zu den relevanten Informationen zu kommen steht der Direkte Draht pro Tag nur maximal drei Kunden zur Verfügung. Es handelt sich um eine normal vergewährte Telefonnummer, die der Kunde jederzeit anwählen kann, um Antworten bezüglich des Wetterverlaufs zu erhalten.	30,- Euro pro Tag und Veranstaltung	Veranstalter wird aktiv, um die Info zu erhalten
Individuelle Warnungen per SMS: Die Kriterien, die zum Versand einer Nachricht führen und der SMS-Warntext werden in Absprache mit dem Veranstalter festgelegt. Der Meteorologe kennt den Standort der Veranstaltung und versendet aktiv die SMS-Warnung und wenn gewünscht auch eine Entwarnung an bis zu fünf Mobiltelefone.	125,- Euro pro Tag und Veranstaltung	ZAMG übermittelt im Anlassfall aktiv die Info
Passwortgeschütztes Internetportal „INCA Event“: Hochaufgelöste grafische Prognosen; Aktualisierung stündlich; Niederschlag 5-minütig; Blitzinformation laufend aktualisiert	400,- Euro pro Monat; Mindestpreis entspricht Monatspreis	Veranstalter wird aktiv, um die Info zu erhalten

### Fallbeispiel Werbeaktion einer Wintersportregion;

In St. Pölten wird für ein Event zur Bewerbung einer Wintersportregion eine Halfpipe errichtet. Mangels natürlichen Schnees wird Schnee im LKW aus West-Österreich geliefert. Bis zur Veranstaltung muss der Schnee trotz Temperaturen über dem Gefrierpunkt und gelegentlichem Regen drei Tage lang konserviert werden. Planen dienen als Regenschutz, Auf- und Abbau dauert jeweils etwa 15 Minuten. Gelegentlich werden kleinere Mengen Schnee nachgeliefert.

Über den Direkten Draht erhält der Veranstalter täglich einen Überblick über den zu erwartenden Wetterverlauf. Individuelle SMS-Warnungen werden versendet, wenn die Temperaturen auch in der Nacht über 0° bleiben, um die Notwendigkeit einer Inspektion der Halfpipe in den frühen Morgenstunden abzuschätzen. Im Internetportal sind jederzeit heran- und abziehende Regenfelder erkennbar; sobald die Interpretation durch den Veranstalter nicht eindeutig erfolgen kann, nimmt er wieder den Direkten Draht in Anspruch. Gemeinsames Ziel ist es, die Schneelieferungen in niederschlagsfreie Zeitfenstern zu legen und ansonsten, speziell während der Regenphasen, die Planen geschlossen zu halten.

## Großveranstaltungen und exponierte Events jeder Größe (z.B. im Hochgebirge)

Individuelle telefonische und schriftliche Beratung und Warnung durch Meteorologen. Die konkrete Vorgehensweise wird in Absprache mit dem Veranstalter individuell festgelegt.	Nach Aufwand; ab 350,- Euro pro Tag Veranstalter und ZAMG nehmen aktiv Kontakt auf
Umfassende individuelle meteorologische Betreuung – kann unter anderem beinhalten: Aufbau und Betrieb einer mobilen Messstation am Veranstaltungsort, Meteorologe und/oder Wettertechniker vor Ort,...	Nach Aufwand Veranstalter und ZAMG sind ständig in Kontakt

### Fallbeispiele: Schi-WM 2013 in Schladming

- mit Beschneigungsprognosen im Vorfeld
- meteorologischer Betreuung vor Ort
- Installation von Wetterkameras
- Errichtung mobiler Messstationen
- Lawinenwarndienst

## Informationen und Kontakt:

- Kundenservice für **Wien, Niederösterreich und das Burgenland:**

01 36026-2303 oder -2397

[wetter@zamg.ac.at](mailto:wetter@zamg.ac.at)

- Kundenservice für **Salzburg und Oberösterreich:**

0662 6263 010

[zamg-salzburg@zamg.ac.at](mailto:zamg-salzburg@zamg.ac.at)

- Kundenservice für **Tirol und Vorarlberg:**

0512 285 598

[zamg-innsbruck@zamg.ac.at](mailto:zamg-innsbruck@zamg.ac.at)

- Kundenservice für **Kärnten:**

0463 41 443

[zamg-klagenfurt@zamg.ac.at](mailto:zamg-klagenfurt@zamg.ac.at)

- Kundenservice für die **Steiermark:**

0316 242 200

[zamg-graz@zamg.ac.at](mailto:zamg-graz@zamg.ac.at)